Oberschule Bruchhausen-Vilsen

Auf der Loge 5
27305 Bruchhausen-Vilsen
Tel.: 04252/9090110
Fax: 04252/9090115
Email: info-oberschule@obs-bruvi.de
www.obs-bruvi.de

Beschwerdekonzept
Oberschule Bruchhausen-Vilsen

1. Zielsetzung

Dieses Beschwerdekonzept regelt den transparenten und strukturierten Umgang mit Beschwerden an der Oberschule Bruchhausen-Vilsen. Ziel ist es, Konflikte sachlich, fair und möglichst auf der Ebene zu klären, auf der sie entstanden sind.

2. Grundsatz

Beschwerden werden grundsätzlich dort bearbeitet, wo sie entstanden sind. Erst wenn auf dieser Ebene keine Lösung gefunden werden kann, werden weitere Ebenen einbezogen.

3. Definition einer Beschwerde

Eine Beschwerde ist eine sachlich formulierte Äußerung von Unzufriedenheit über schulische Angelegenheiten mit dem Ziel einer Klärung oder Verbesserung.

4. Verfahrensgrundsätze

- Sachlichkeit und respektvoller Umgang
- Direkte Ansprache der betroffenen Person
- Transparenz im Verfahren
- Vertraulichkeit
- Dokumentation bei formellen Beschwerden

5. Stufenmodell der Beschwerdebearbeitung

Stufe 1: Direkte Klärung
Gespräch mit der unmittelbar zuständigen Person (z.B. Fachlehrkraft, Klassenlehrkraft, Mitarbeiter/in).
Stufe 2: Nächste schulische Ebene
Einbeziehung der Klassenleitung, Fachbereichsleitung oder Schulsozialarbeit, wenn auf Stufe 1 keine Einigung erzielt wurde.
Stufe 3: Schulleitung
Einschaltung der Schulleitung bei weiterhin bestehendem Konflikt oder bei strukturellen/rechtlichen Fragen.
Stufe 4: Schulaufsicht
Nur nach Ausschöpfung des schulischen Instanzenwegs kann der zuständige schulfachliche Dezernent (Regionales Landesamt für Schule und Bildung) einbezogen werden.

6. Beschwerden nach Personengruppen

a) Beschwerden von Schülerinnen und Schülern
Erste Ansprechperson ist die zuständige Lehrkraft bzw. Klassenlehrkraft.
b) Beschwerden von Eltern

Oberschule Bruchhausen-Vilsen

Auf der Loge 5
27305 Bruchhausen-Vilsen
Tel.: 04252/9090110
Fax: 04252/9090115
Email: info-oberschule@obs-bruvi.de
www.obs-bruvi.de

Eltern wenden sich zunächst an die betroffene Lehrkraft. Bei Nichtklärung erfolgt die Einbeziehung der Klassenleitung, Schulsozialarbeit und ggf. der Schulleitung.

c) Beschwerden von Lehrkräften

Bei Konflikten mit Kolleginnen und Kollegen ist zunächst das direkte Gespräch zu suchen; ggf. kann der Personalrat/Schulsozialarbeit einbezogen werden. Lehrkräfte beachten den Dienstweg.

d) Beschwerden über die Schulleitung

Beschwerden über die Schulleitung sollen auch im direkten Gespräch mit der Schulleitung geklärt werden. Kann auf diesem Wege keine Einigung erzielt werden oder erscheint ein direktes Gespräch nicht möglich, kann die oder der zuständige schulfachliche Dezernent des Regionalen Landesamtes für Schule und Bildung eingeschaltet werden. Lehrkräfte beachten hierbei den vorgeschriebenen Dienstweg. Der Personalrat kann beratend hinzugezogen werden.

7. Dokumentation

Formelle Beschwerden werden schriftlich dokumentiert. Festgehalten werden Sachverhalt, Beteiligte, Gesprächsinhalte und Vereinbarungen.

8. Intervention bei besonderen Fällen

Bei schwerwiegenden Vorfällen (z.B. Gewalt, Diskriminierung, Dienstpflichtverletzungen) greift die Schulleitung unmittelbar ein und leitet geeignete Maßnahmen ein.

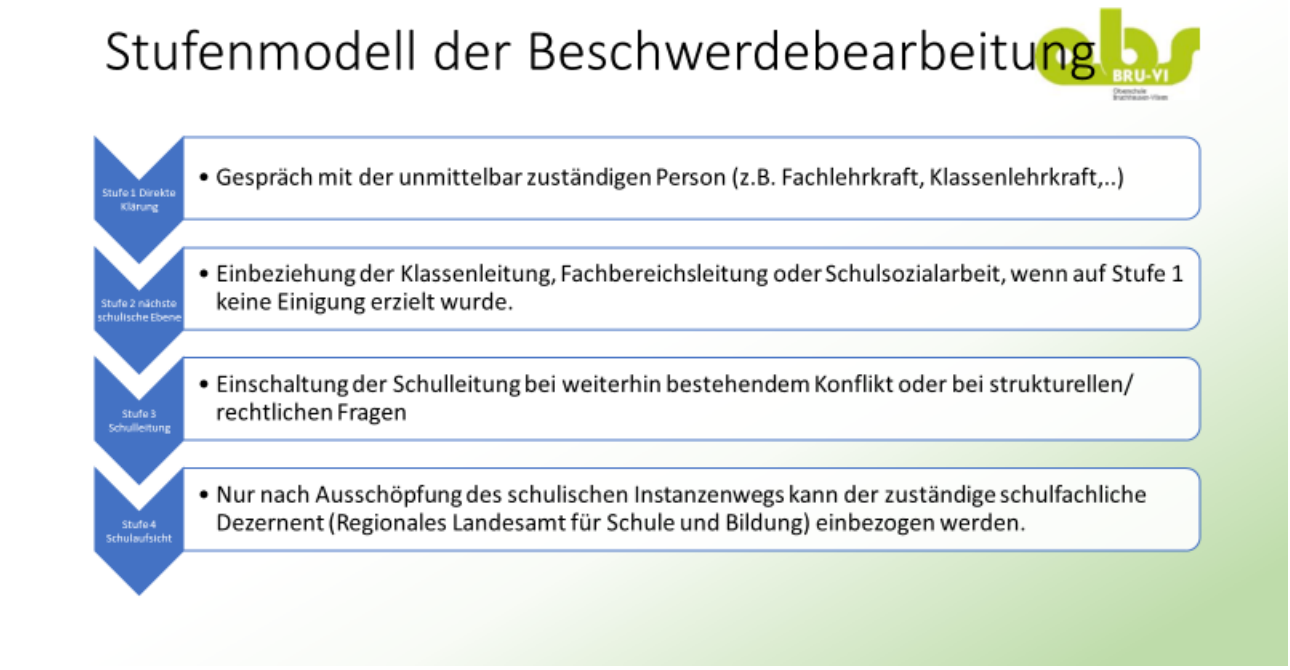
9. Evaluation

Das Beschwerdekonzept wird regelmäßig im Rahmen der schulischen Qualitätsentwicklung überprüft und angepasst.

10. Inkrafttreten

Dieses Beschwerdekonzept tritt nach Beschluss der Gesamtkonferenz am 11.06.2026 in Kraft.

gez. die Schulleitung

Oberschule Bruchhausen-Vilsen
Auf der Loge 5
27305 Bruchhausen-Vilsen
Tel.: 04252/9090110
Fax: 04252/9090115
Email: info-oberschule@obs-bruvi.de
www.obs-bruvi.de

Anhang